

## Trudny rodzic jako klient szkoły

**Prowadzący:** Radosław Świergosz, Krzysztof Ciurej, Marta Maćkowiak

**Opiekun merytoryczny:** Radosław Świergosz

**Czas trwania:** od 3 godzin dydaktycznych

**Liczba uczestników:** do uzgodnienia

**Cele szkolenia:** Uczestnicy widzą zmianę w zakresie współpracy szkoły z rodzicami, wynikającą m.in. ze zmian prawnych. Uczestnicy mają świadomość, że rodzic nie jest „petentem”, a „partnerem” lub „klientem” oraz znają model dobrej komunikacji z rodzicami, również tzw. roszczeniowymi. Uczestnicy znają proste techniki antystresowe, możliwe do zastosowania w sytuacjach trudnych.

### Program szkolenia

1. Profil trudnego rodzica – typologia.
2. Trudne sytuacje w relacjach z rodzicami, zaprezentowane przez uczestników.
3. Poznanie sposobów reagowania uczestników i konfrontacja z zaproponowanym modelem komunikacji i współpracy.
4. Wykorzystanie modelu PBP M. Rosenberga.
5. Koło konfliktu Moore’a.
6. Asertywność w pracy nauczyciela.
7. Rola mowa ciała w sytuacjach trudnych.
8. Cebula współpracy i drabina partycypacji.
9. Proste techniki antystresowe, możliwe do zastosowania w sytuacji trudnej.